



Regione Lazio: Con nuovo portale Ater Web piÃ¹ vicini all'utenza

Descrizione

Ater Roma attiva da oggi un nuovo portale web accessibile dal sito www.aterroma.it per rendere piÃ¹ efficace l'interazione con la propria utenza, rendendo disponibili i vari servizi e facilitando le procedure amministrative. In particolare, si tratta di un'area riservata attraverso cui sarÃ possibile prenotare un appuntamento, in autonomia, nell'agenda dedicata per la definizione amministrativa (subentro, ampliamento, canone e contratto) e contabile (versamenti, insoluti, morosità, rateizzazioni). Si potrÃ accedere ad una "stanza virtuale", che permette di interloquire con un operatore dell'Azienda via webcam; stampare, in autonomia, il duplicato del bollettino mensile; pagare online la bolletta mensile; compilare la modulistica per le istanze amministrative (subentro, ampliamento, riduzione canone, accesso agli atti ecc.). Ma anche consultare la programmazione degli interventi di igiene ambientale, del verde e di sanificazione Covid-19 nelle zone di residenza; richiedere la verifica dell'indirizzo di recapito per la corrispondenza e bollette mensili; richiedere un intervento di manutenzione, segnalare guasti o disservizi.

L'iniziativa realizzata da Ater Roma rientra nel piano promosso dalla Regione per favorire la trasparenza e la semplificazione delle procedure con l'obiettivo di rendere piÃ¹ agevole il rapporto tra i cittadini e le amministrazioni. Una serie di servizi online che consentiranno anche di facilitare la presentazione delle richieste da parte degli utenti e accorciare i tempi di attesa, dichiara **Massimiliano Valeriani**, assessore regionale alle Politiche abitative.

Abbiamo voluto accelerare l'attivazione di questo nuovo servizio previsto nel piano industriale nella consapevolezza che l'emergenza sanitaria e la conseguente sospensione del ricevimento del pubblico ci obbligano a mettere in campo tutti gli strumenti disponibili per essere vicini alla nostra utenza. Non siamo stati fermi e in questi mesi il servizio informatico, che ringrazio, ha messo a punto questo nuovo portale, che si affianca al Call center, progettato per facilitare diverse procedure e ridurre le distanze con i nostri inquilini, aggiunge **Andrea Napoletano**, direttore generale di Ater Roma.