



Poste Italiane, arriva anche nella Tuscia Posteinteractive

Descrizione

Ora $\tilde{\cdot}$ disponibile anche nella Tuscia Posteinteractive, il servizio di Poste Italiane per rendere pi $\tilde{A}$ ¹ semplice e comodo il rapporto tra le imprese e/o le Pubbliche Amministrazioni e i cittadini.

Posteinteractive $\tilde{\cdot}$ infatti un servizio modulare di recapito pensato per imprese o pubbliche amministrazioni che oltre alla semplice consegna di beni e alla relativa tracciatura, hanno necessit $\tilde{A}$ di interagire con il cittadino per fornire ad esempio servizi di prossimit $\tilde{A}$ in localit $\tilde{A}$ poco servite o ai soggetti fragili che non possono muoversi dal proprio domicilio.

La figura centrale del nuovo servizio $\tilde{\cdot}$ il portalettere che, tramite il suo palmare, pu $\tilde{A}$ ² effettuare una serie di operazioni direttamente a casa dei cittadini, per poterli collegare con lâ??impresa o la pubblica amministrazione che ha inviato il pacco o la corrispondenza.

Quando infatti il cittadino riceve una spedizione da uno dei soggetti interessati, sulla busta verr $\tilde{A}$ inserito un QRCode con le indicazioni â??personalizzateâ?• per quel cittadino e per quel tipo di spedizione.

Il portalettere, in fase di consegna/ritiro, inquadra con il palmare il QRCode sulla busta/pacco ed esegue le istruzioni che verranno visualizzate sul palmare stesso, inviando automaticamente una rendicontazione della propria attivit $\tilde{A}$ allâ??impresa.

Quindi, oltre alla semplice operazione di ritiro e consegna di oggetti e documenti in buste e piccole scatole di peso massimo di 3kg, con Posteinteractive il portalettere pu $\tilde{A}$ ² svolgere a casa del cliente una o pi $\tilde{A}$ ¹ di queste funzioni:

- identificazione del destinatario
- consegna in mani proprie o a delegato
- verifiche di maggiore et $\tilde{A}$
- firma e controlli su documentazione da ritirare
- istruzioni su attivazione e uso di un bene consegnato
- incasso pagamenti tramite contrassegno