



Punti di Facilitazione Digitale nel Distretto RM 4.3: un aiuto concreto per muoversi nel mondo digitale

Descrizione



Da alcuni mesi, nei Comuni di Anguillara Sabazia, Bracciano, Canale Monterano, Manziana e Trevignano Romano, sono attivi i Punti di Facilitazione Digitale, uno servizio gratuito del Distretto RM4.3 messo a disposizione delle cittadine e dei cittadini per ricevere supporto pratico e diretto nell'uso dei principali strumenti digitali e servizi online.

Presso ogni sportello è presente una facilitatrice o un facilitatore digitale, una figura esperta pronta ad ascoltare le richieste e ad accompagnare passo dopo passo le persone nello svolgimento delle pratiche.

Il servizio è aperto a tutti ed è rivolto a chiunque desideri migliorare le proprie competenze digitali, ricevere formazione, supporto e assistenza nell'uso delle tecnologie e degli strumenti informativi.

Tra i principali servizi offerti:

- Attivazione e gestione di SPID e CIE (Carta d'Identità Elettronica).
- Accesso ai portali della Pubblica Amministrazione, come INPS, Fascicolo Sanitario Elettronico, anagrafe online.
- Richiesta di certificati anagrafici, documenti sanitari.
- Supporto per prenotare visite mediche online.
- Creazione e gestione della posta elettronica ordinaria e PEC.
- Aiuto per effettuare pagamenti digitali (es. PagoPA) e iscrizioni ai servizi scolastici.
- Assistenza per la gestione di bonus e contributi pubblici (es. bonus energia, assegno unico, carta dedicata a te).

Il progetto, oltre agli sportelli di facilitazione digitale attivi nei Comuni del Distretto, ha già promosso e realizzato diversi corsi di formazione sull'uso degli strumenti digitali.

I corsi si stanno tenendo presso i centri anziani del territorio e all'interno del progetto "Nuova Era", iniziativa del Distretto finanziata dal PNRR che prevede percorsi residenziali e di autonomia per persone con disabilità.

Presto partiranno nuovi percorsi di formazione, sia individuale che di gruppo, in collaborazione con la ASL, le Cooperative, le Associazioni e le Scuole del territorio. Il servizio sta favorendo sinergie e collaborazioni significative a livello locale, svolgendo un ruolo attivo nell'animazione territoriale e nella crescita della comunità, con una partecipazione sempre più ampia e coinvolgente.

La cittadinanza digitale è fondamentale per garantire la piena partecipazione alla società contemporanea, sempre più interconnessa e basata sulle tecnologie digitali. Essere cittadini digitali significa non solo avere accesso a Internet e ai dispositivi tecnologici, ma anche sviluppare le competenze necessarie per navigare in modo sicuro, critico e consapevole nel mondo digitale. Questo implica la capacità non solo di sapersi districare nella pluralità dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione ma anche di riconoscere e contrastare la disinformazione, proteggere i propri dati personali, esercitare i propri diritti online e contribuire attivamente al dibattito pubblico attraverso gli strumenti digitali. In un'epoca in cui c'è una sovrapposizione importante tra il mondo reale e virtuale, molte delle decisioni politiche, economiche e sociali vengono influenzate dal digitale, promuovere una cittadinanza digitale inclusiva e responsabile è essenziale per garantire una democrazia più partecipativa e accessibile a tutti e tutte.

Calendario degli Sportelli Digitali nei Comuni del Distretto Roma 4.3.

Bracciano â?? Palazzo Comunale, URP (Piazza IV Novembre, 6)
LunedÃ- 9:00 â?? 12:00 | MercoledÃ- 9:00 â?? 12:00

Anguillara Sabazia â?? Ufficio Protocollo (Piazza del Comune, 1)
MartedÃ- 9:00 â?? 12:00 | GiovedÃ- 15:00 â?? 18:00 | VenerdÃ- 9:00 â?? 12:00

Canale Monterano â?? Palazzo Comunale (Piazza del Campo, 9)
MercoledÃ- 15:00 â?? 18:00 | GiovedÃ- 9:00 â?? 12:00

Manziana â?? Palazzo Comunale (Largo G. Fara, 1)
LunedÃ- 9:30 â?? 12:30 | GiovedÃ- 9:30 â?? 12:30

Trevignano Romano â?? Palazzo Comunale, URP (Piazza Vittorio Emanuele III, 1)
MartedÃ- 9:00 â?? 12:30

Trevignano Romano â?? Biblioteca Comunale (Via degli Asinelli, 10)
MartedÃ- 16:30 â?? 18:00

Per informazioni e per fissare un appuntamento chiama il 334 69 63 663 oppure scrivi a:
inform4.3@digitalefacile.online

Il progetto Ã" realizzato dal Distretto Socio Sanitario RM 4.3, in quanto individuato dalla Regione Lazio come soggetto sub attuatore della misura â??Rete dei servizi di facilitazione digitale â?? Regione Lazioâ?•, finanziata nellâ??ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 1, Componente 1, Asse 1 â?? Misura 1.7.2 â??Rete dei servizi di facilitazione digitaleâ?•.