



Attivato il servizio di Facilitatore digitale presso l'Ufficio pubbliche relazioni del Comune di Ladispoli

Descrizione

Comunicato stampa

L'Amministrazione comunale informa che, presso l'Ufficio pubbliche relazioni di piazza Falcone, è stato attivato il servizio del Facilitatore digitale. Un sostegno gratuito per tutti i cittadini, senza limiti di età, avviato per fornire assistenza sia nella creazione di account per i principali servizi digitali nazionali come SPID, AppIO e CIE sia per la risoluzione di eventuali problematiche, legate sia a piattaforme nazionali che a servizi comunali.

Fino al 30 aprile gli utenti potranno usufruire di una figura professionale competente in grado di fornire assistenza per l'espletamento di pratiche per le quali è necessaria l'identità digitale, come bonus affitti (entro il 20 marzo) o altre richieste amministrative.

Il Facilitatore digitale è presente presso l'Urp dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12. Negli stessi giorni è presente presso il Centro sociale di via Milano 35 dalle ore 16 alle 18.

Martedì e giovedì il servizio è attivo anche nelle ore pomeridiane dalle ore 16 alle 18. Per usufruire del servizio non è necessaria alcuna prenotazione.