



Punti di Facilitazione Digitale nel Distretto RM 4.3: un aiuto concreto per muoversi nel mondo digitale

Descrizione

Da alcuni mesi, nei Comuni di Anguillara Sabazia, Bracciano, Canale Monterano, Manziana e Trevignano Romano, sono attivi i Punti di Facilitazione Digitale, uno servizio gratuito del Distretto RM4.3 messo a disposizione delle cittadine e dei cittadini per ricevere supporto pratico e diretto nell'uso dei principali strumenti digitali e servizi online.

Presso ogni sportello è presente una facilitatrice o un facilitatore digitale, una figura esperta pronta ad ascoltare le richieste e ad accompagnare passo dopo passo le persone nello svolgimento delle pratiche.

Il servizio è aperto a tutti ed è rivolto a chiunque desideri migliorare le proprie competenze digitali, ricevere formazione, supporto e assistenza nell'uso delle tecnologie e degli strumenti informativi.

Tra i principali servizi offerti:

- Attivazione e gestione di SPID e CIE (Carta d'Identità Elettronica).
- Accesso ai portali della Pubblica Amministrazione, come INPS, Fascicolo Sanitario Elettronico, anagrafe online.
- Richiesta di certificati anagrafici, documenti sanitari.
- Supporto per prenotare visite mediche online.
- Creazione e gestione della posta elettronica ordinaria e PEC.
- Aiuto per effettuare pagamenti digitali (es. PagoPA) e iscrizioni ai servizi scolastici.
- Assistenza per la gestione di bonus e contributi pubblici (es. bonus energia, assegno unico, carta dedicata a te).

Il progetto, oltre agli sportelli di facilitazione digitale attivi nei Comuni del Distretto, ha già promosso e realizzato diversi corsi di formazione sull'uso degli strumenti digitali.

I corsi si stanno tenendo presso i centri anziani del territorio e all'interno del progetto "Nuova Era", iniziativa del Distretto finanziata dal PNRR che prevede percorsi residenziali e di autonomia per persone con disabilità.

Presto partiranno nuovi percorsi di formazione, sia individuale che di gruppo, in collaborazione con la ASL, le Cooperative, le Associazioni e le Scuole del territorio. Il servizio sta favorendo sinergie e collaborazioni significative a livello locale, svolgendo un ruolo attivo nell'animazione territoriale e nella crescita della comunità, con una partecipazione sempre più ampia e coinvolgente.

La cittadinanza digitale Ãˆ fondamentale per garantire la piena partecipazione alla societÃ contemporanea, sempre piÃ¹ interconnessa e basata sulle tecnologie digitali. Essere cittadini digitali significa non solo avere accesso a Internet e ai dispositivi tecnologici, ma anche sviluppare le competenze necessarie per navigare in modo sicuro, critico e consapevole nel mondo digitale. Questo implica la capacitÃ non solo di sapersi districare nella pluralitÃ dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione ma anche di riconoscere e contrastare la disinformazione, proteggere i propri dati personali, esercitare i propri diritti online e contribuire attivamente al dibattito pubblico attraverso gli strumenti digitali. In un'epoca in cui c'Ã¨ una sovrapposizione importante tra il mondo reale e virtuale, molte delle decisioni politiche, economiche e sociali vengono influenzate dal digitale, promuovere una cittadinanza digitale inclusiva e responsabile Ãˆ essenziale per garantire una democrazia piÃ¹ partecipativa e accessibile a tutti e tutte.

Calendario degli Sportelli Digitali nei Comuni del Distretto Roma 4.3.

Bracciano â€” Palazzo Comunale, URP (Piazza IV Novembre, 6)

LunedÃ¬ 9:00 â€” 12:00 | MercoledÃ¬ 9:00 â€” 12:00

Anguillara Sabazia â€” Ufficio Protocollo (Piazza del Comune, 1)

MartedÃ¬ 9:00 â€” 12:00 | GiovedÃ¬ 15:00 â€” 18:00 | VenerdÃ¬ 9:00 â€” 12:00

Canale Monterano â€” Palazzo Comunale (Piazza del Campo, 9)

MercoledÃ¬ 15:00 â€” 18:00 | GiovedÃ¬ 9:00 â€” 12:00

Manziana â€” Palazzo Comunale (Largo G. Fara, 1)

LunedÃ¬ 9:30 â€” 12:30 | GiovedÃ¬ 9:30 â€” 12:30

Trevignano Romano â€” Palazzo Comunale, URP (Piazza Vittorio Emanuele III, 1)

MartedÃ¬ 9:00 â€” 12:30

Trevignano Romano â€” Biblioteca Comunale (Via degli Asinelli, 10)

MartedÃ¬ 16:30 â€” 18:00

Per informazioni e per fissare un appuntamento chiama il 334 69 63 663 oppure scrivi a:

inform4.3@digitalefacile.online

Il progetto Ãˆ realizzato dal Distretto Socio Sanitario RM 4.3, in quanto individuato dalla Regione Lazio come soggetto sub attuatore della misura â€”Rete dei servizi di facilitazione digitaleâ€” Regione Lazioâ€•, finanziata nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 1, Componente 1, Asse 1 â€” Misura 1.7.2 â€” Rete dei servizi di facilitazione digitaleâ€•.



 **@digitalizziAmo**
RM 4.3

 **SUPPORTO DIGITALE GRATUITO**

SCOPRI QUANTO È FACILE!
Ti aiutiamo a navigare nel mondo digitale,
passo dopo passo:

 **ACCESSO FACILE**
• SPID • FagoPA • Fascicolo Sanitario Elettronico
• Servizi Pubblici e Privati

 **ISCRIZIONI SENZA STRESS**
• Mensa • Trasporti • Scuole
• Concerti • Bonus • Agevolazioni

 **CORSI E SUPPORTO PERSONALIZZATO**
• Incontri singoli o di gruppo per imparare a usare
App, piattaforme e strumenti digitali con facilità

➤ Chiama (anche Whatsapp): 334 69 63 663
➤ Scrivi: inform4.3@digitalefacile.online

