



ASL Roma 4 assistenza su misura sei servizi ottengono la certificazione PERLA

Descrizione



COMUNICATO STAMPA

Sei servizi della ASL Roma 4 hanno ottenuto la certificazione PERLA, che premia le strutture sanitarie per efficienza, umanizzazione delle cure e buone pratiche. Tra i riconosciuti: l'Ambulatorio di Diabetologia, l'Ambulatorio Infermieristico, il Punto Unico di Accesso Distretto 3, il reparto di Chirurgia, l'Hospice Carlo Chenis (domiciliare e residenziale) e il Centro di Oncologia dell'Ospedale San Paolo.

La certificazione, promossa da EDRA e Digital Narrative Medicine, si basa su un questionario somministrato ai pazienti che hanno ricevuto cure nei servizi coinvolti, fornendo così un riscontro diretto sulla qualità della relazione terapeutica.

La fase conclusiva del progetto si è svolta il 28 febbraio presso la Sala Refettorio della Camera dei Deputati e oltre alla certificazione PERLA per i sei servizi, la ASL Roma 4 ha ottenuto anche il Premio PERLA nella categoria "Miglior racconto dell'esperienza di cura", grazie a un video che racconta il confronto tra due infermiere del Centro Oncologico su un caso clinico, sottolineando l'importanza dell'ascolto e della condivisione nell'assistenza sanitaria.

Siamo orgogliosi di questo traguardo, che conferma il nostro impegno nel garantire un'assistenza sempre più umana e personalizzata ha dichiarato il Direttore Generale della Asl Roma 4, dottoressa Rosaria Marino e rappresenta una spinta a continuare su questa strada. Il riconoscimento è il frutto del lavoro e della dedizione dei nostri operatori sanitari, che ogni giorno mettono al centro la salute e il benessere della comunità.

Nei Servizi che hanno ottenuto la certificazione verrà esposto il bollino PERLA e il Decalogo.