



Antitrust: istruttoria nei confronti di Intesa Sanpaolo e di Isybank

Descrizione

L'Antitrust Garante della Concorrenza e del Mercato, grazie all'esposto dell'Unione Nazionale Consumatori in cui si segnalavano centinaia di proteste dei consumatori, ha avviato un procedimento istruttorio nei confronti di Intesa Sanpaolo S.p.A. e di Isybank S.p.A., per la cessione dei correntisti da Intesa Sanpaolo a Isybank.

Una prima vittoria importante che speriamo porti ora Intesa Sanpaolo a rivedere subito le sue posizioni, consentendo ai clienti contrari al trasferimento di restare con loro. L'Authority ha accolto le nostre tesi sulla modalità con cui si è comunicato il trasferimento, come se fosse una qualunque ordinaria comunicazione, senza alcuna importanza, girata durante le vacanze, dando un termine troppo ravvicinato, quello del 30 settembre, per esprimere il proprio dissenso», afferma Massimiliano Dona, presidente dell'Unione Nazionale Consumatori.

A questo va aggiunto un peggioramento del servizio, anche per chi è prevalentemente digitale, atteso che potrà ora in poi operare solo con l'App e non anche con il proprio computer sul sito internet della banca. Altri consumatori hanno lamentato un aumento dei costi», prosegue Dona.

Ora attendiamo anche il pronunciamento del Garante della privacy e di Bankitalia, per gli altri profili del trasferimento che ci paiono incongrui», conclude Dona.